

Guide to prepaid meter and swipe card

Ένας οδηγός για το νέο μετρητή σας προπληρωμής ρεύματος και κάρτα σάρωσης

Έχετε ένα νέο μετρητή προπληρωμής ηλεκτρικού ρεύματος.

Δεν χρειάζεστε πλέον κάρτες πληρωμής ηλεκτρισμού.

Τώρα, όταν πηγαίνετε στα καταστήματα, χρησιμοποιήστε τη νέα κάρτα σάρωσης για να αυξήσετε την πίστωσή σας. Τα χρήματα θα προστεθούν αυτόματα στο μετρητή.

Δεν έχετε χάσει καμία πίστωση

Έχουμε μεταφέρει οποιαδήποτε πίστωση που είχατε στο παλιό σας μετρητή στο νέο σας.

Αχρησιμοποίητες κάρτες πληρωμής ηλεκτρισμού;

Επιστρέψτε τυχόν αχρησιμοποίητες κάρτες πληρωμής ηλεκτρισμού στην Jacana Energy χρησιμοποιώντας το έντυπο στην τελευταία σελίδα αυτού του φυλλαδίου. Θα μεταφέρουμε την πίστωση στο νέο σας μετρητή.

Η κάρτα σας σάρωσης είναι μόνο για το σπίτι σας

Δεν μπορείτε να την χρησιμοποιήσετε με άλλο μετρητή. Η κάρτα σας μπορεί να χρησιμοποιηθεί ξανά. Πάρτε τη μαζί σας στα καταστήματα για να αυξήσετε την πίστωσή σας και βεβαιωθείτε ότι την κρατάτε σε προσβάσιμη θέση.

Μπορείτε να αυξήσετε το πιστωτικό σας υπόλοιπο σε περισσότερα σημεία κοντά σας

Μπορείτε να πάρετε την κάρτα σας σάρωσης στα συμμετέχοντα καταστήματα και σταθμούς πρατηρίων για να αυξήσετε την πίστωσή σας στον μετρητή σας. Δείτε την πλήρη λίστα των τοποθεσιών στο jacanaenergy.com.au

Πώς να αυξήσετε την πίστωσή σας

1. Πηγαίνετε σε ένα κατάστημα με την κάρτα σας σάρωσης.
2. Πληρώστε για το ποσό πίστωσης που θέλετε να προσθέσετε στο μετρητή σας.
3. Ο υπάλληλος θα σαρώσει την κάρτα σας.
4. Θα σας δοθεί μια απόδειξη με έναν μοναδικό αριθμό αναφοράς για τη συναλλαγή σας. Κρατήστε τη για τα αρχεία σας.
5. Το ποσό θα αυξηθεί αυτόματα στο μετρητή σας.

Είναι εύκολο να διαβάσετε τον μετρητή σας και να μάθετε πόσο υπόλοιπο πίστωσης απομένει

Ο μετρητής δείχνει πληροφορίες σε πραγματικό χρόνο σχετικά με τη δική σας χρήση του ηλεκτρικού ρεύματος και πόση πίστωση έχετε.

Σύντομος οδηγός αναφοράς

Κατανόηση του μετρητή σας

1 Οθόνη

Εμφανίζει τις πληροφορίες που επιλέγετε χρησιμοποιώντας τα πλήκτρα του πληκτρολογίου και οποιαδήποτε άλλα μηνύματα από το μετρητή.

2 Πληκτρολόγιο

Χρησιμοποιήστε το για να επιλέξετε διαφορετικές επιλογές ή για να εισαγάγετε τον αριθμό απόδειξης (μόνο για μη αυτόματη συμπλήρωση)

3 Ενεργοποίηση / απενεργοποίηση

Δείχνει εάν η παροχή είναι ενεργοποιημένη ή απενεργοποιημένη

4 Αριθμός μετρητή

Ελέγξτε το υπόλοιπο της πίστωσή σας

Πατήστε το κουμπί B για να ελέγξετε πόσο υπόλοιπο πίστωσης έχει απομείνει στο μετρητή σας. Αν είναι μειωμένο ή έχει εξαντληθεί, θα εμφανιστεί ένα μήνυμα στην οθόνη .

Χαμηλή ή καθόλου πίστωση

Ο μετρητής θα εμφανίσει ένα μήνυμα όταν η πίστωσή σας πέσει κάτω από τα 5 δολάρια για να σας ενημερώσουμε ότι είναι καιρός να αυξήσετε την πίστωσή σας. Χρησιμοποιήστε την κάρτα σάρωσης σε συμμετέχοντα καταστήματα ή σταθμούς εξυπηρέτησης για να αυξήσετε το πιστωτικό σας υπόλοιπο.

Μη αυτόματη αύξηση

Ο 20ψήφιος αριθμός συναλλαγής στην απόδειξή σας είναι μοναδικός για την πληρωμή σας. Για να προσθέσετε χρήματα στην πίστωσή σας μη αυτόματα, πατήστε A, πληκτρολογήστε τον αριθμό συναλλαγής και, στη συνέχεια, πατήστε B. Στη συνέχεια, ο μετρητής θα δείξει εάν η καταχώρηση έγινε αποδεκτή ή απορρίφθηκε.

Έκτακτη και φιλική πίστωση

Έκτακτη πίστωση

Αν έχετε εξαντλήσει την πίστωση, μπορείτε να προσθέσετε 20 δολάρια σε έκτακτη πίστωση. Για να την ενεργοποιήσετε, πατήστε 7 και στη συνέχεια 'A' για να αποδεχθείτε την 'ΠΡΟΣΦΟΡΑ EC'.

Φιλική πίστωση

Αν εξαντλήσετε την πίστωσή σας μεταξύ 9:00 και 16:00 τις καθημερινές, ο μετρητής σας θα απενεργοποιήσει την τροφοδοσία. Εάν απενεργοποιηθεί η τροφοδοσία σας μετά τις 4 μ.μ. ή το Σαββατοκύριακο, ο μετρητής σας θα περιμένει έως τις 9πμ την επόμενη εργάσιμη ημέρα για να απενεργοποιήσει την τροφοδοσία. Μπορείτε να δείτε τις λεπτομέρειες για φιλική πίστωση πατώντας το 8 στο πληκτρολόγιο. Η πίστωση έκτακτης ανάγκης και η φιλική πίστωση είναι δάνεια: την επόμενη φορά που θα αυξήσετε το πιστωτικό σας υπόλοιπο, η πίστωση σας θα εξοφληθεί αρχικά το ποσό έκτακτης ανάγκης ή φιλικής πίστωσης που χρησιμοποιήσατε.

Άλλες πληροφορίες

Ο μετρητής μπορεί να παρουσιάσει μια σειρά πληροφοριών σχετικά με τη χρήση σας. Ένας πλήρης οδηγός είναι διαθέσιμος στο jacanaenergy.com.au/prepaid

Καταχωρήστε τα στοιχεία σας με την Jacana Energy για πρόσθετα οφέλη

Η κατοχή ενός λογαριασμού θα σας βοηθήσει να διαχειριστείτε καλύτερα την ηλεκτρική ενέργεια σας. Θα βοηθήσει επίσης να απαντήσει σε τυχόν ερωτήσεις σχετικά με κάρτες ή πιστώσεις. Εάν δικαιούστε έκπτωση, θα πρέπει να καταχωρήσετε τα στοιχεία σας μαζί μας στο 1800 522 262, έτσι ώστε οι Οικογένειες της Επικράτειας να μπορούν να εφαρμόσουν την έκπτωσή σας.

Θα χρειαστεί να δώσετε απλές λεπτομέρειες:

Όνομα

Ημερομηνία γέννησης

Αριθμός τηλεφώνου

Διεύθυνση

Στοιχεία ταυτότητας (άδεια οδήγησης, διαβατήριο, απόδειξη κάρτας ηλικίας)

Καλέστε στο 1800 522 262 ή επισκεφθείτε το jacanaenergy.com.au/prepaid για να καταχωρήσετε το λογαριασμό σας.

Συχνές Ερωτήσεις

Έχω παλιές μάρκες (tokens), τι να κάνω με αυτές;

Εάν ο νέος μετρητής σας δεν έχει εγκατασταθεί ακόμα, θα πρέπει να φορτώσετε τις μάρκες σας στο μετρητή. Η πίστωση θα μεταφερθεί στο νέο σας μετρητή κατά τη στιγμή της αντικατάστασης. Εάν ο νέος μετρητής έχει εγκατασταθεί και έχετε αχρησιμοποίητες μάρκες, μπορείτε να τις επιστρέψετε.

Έχω ένα πρόβλημα με την αύξηση στην πίστωσή μου στην κάρτα ή με την κάρτα μου

Επικοινωνήστε με την Jacana Energy στο 1800 522 262 (Δευτέρα με Παρασκευή από τις 8πμ έως τις 6μμ) για να σας βοηθήσουμε.

Έχω πρόβλημα με το μετρητή μου

Εάν ο μετρητής σας είναι ελαττωματικός ή έχει πάθει ζημιά, επικοινωνήστε με την Jacana Energy στο 1800 522 262. Μπορεί να χρειαστεί να σας παραπέμψουμε στον πάροχο δικτύου ανάλογα με το θέμα. Μπορεί να ισχύουν τέλη και χρεώσεις.

Έχασα την κάρτα μου / η κάρτα μου είναι κατεστραμμένη, τι πρέπει να κάνω;

Μπορούμε να σας στείλουμε μια κάρτα αντικατάστασης και να σας ενημερώσουμε για το πώς να αυξήσετε την πίστωσή σας εν τω μεταξύ. Επικοινωνήστε μαζί μας στο 1800 522 262.

Έχω αυξήσει την πίστωσή μου, αλλά το ποσό δεν εμφανίζεται στο μετρητή μου

Όταν αυξήσετε το ποσό πίστωσης στο κατάστημα, το ποσό αποστέλλεται αυτόματα στο μετρητή σας. Εάν υπάρχει πρόβλημα επικοινωνίας μεταξύ του καταστήματος και του μετρητή σας, το σύστημα θα συνεχίσει να προσπαθεί μέχρι να πετύχει. Μπορείτε επίσης να εφαρμόσετε την πίστωση με μη αυτόματο τρόπο.

Μη αυτόματη συμπλήρωση

Ο 20ψήφιος αριθμός συναλλαγής στην απόδειξή σας είναι μοναδικός για την πληρωμή σας. Για να προσθέσετε την πίστωση σας με μη αυτόματο τρόπο, πατήστε το πλήκτρο A, πληκτρολογήστε τον αριθμό συναλλαγής και, στη συνέχεια, πιέστε το B. Ο μετρητής θα εμφανίσει τότε εάν η καταχώρηση έγινε δεκτή ή απορρίφθηκε. Επικοινωνήστε μαζί μας στο 1800 522 262 εάν χρειάζεστε περαιτέρω βοήθεια.

Φεύγω για ένα χρονικό διάστημα, τι πρέπει να κάνω;

Βεβαιωθείτε ότι έχετε αρκετή πίστωση για να διατηρείτε τις σημαντικές συσκευές όπως το ψυγείο και τον καταψύκτη σε λειτουργία ενώ είστε μακριά.

Μετακομίζω σε ένα σπίτι

Εάν μετακομίζετε σε ένα ακίνητο που διαθέτει νέο προπληρωμένο μετρητή και δεν έχετε ακόμα κάρτα σάρωσης, επικοινωνήστε με την Jacana Energy στο 1800 522 262 για να κάνετε τις απαραίτητες ρυθμίσεις.

Αλλάζω σπίτι, τι πρέπει να κάνω;

Εάν μετακομίζετε σε άλλο σπίτι με προπληρωμένο μετρητή, μπορείτε να πάρετε μαζί σας τις κάρτες σας σάρωσης. Βεβαιωθείτε να μας το γνωστοποιήσετε, ώστε να μπορέσουμε να συνδέσουμε την κάρτα σάρωσης με το μετρητή στο νέο σας σπίτι. Εάν εξακολουθείτε να χρησιμοποιείτε την κάρτα χωρίς να μας πείτε ότι έχετε μετακομίσει, θα συνεχίσετε να αυξάνετε την πίστωση στο μετρητή στην παλιά σας διεύθυνση.

Εάν η νέα σας κατοικία δεν διαθέτει προπληρωμένο μετρητή, παρακαλούμε να αφήσετε πίσω τις κάρτες για το νέο κάτοικο. Θυμηθείτε να μας πείτε ότι μετακομίζετε, ώστε να μπορέσουμε να ενημερώσουμε τις λεπτομέρειες στον νέο κάτοικο.

Επικοινωνήστε με την Jacana Energy στο 1800 522 262 για να ενημερώσετε τα στοιχεία σας.

Βοήθεια και υποστήριξη

Ενημερώστε μας αν έχετε οποιαδήποτε σχόλια ή χρειάζεστε βοήθεια για να χρησιμοποιήσετε τις νέες κάρτες πίστωσης.

Τηλέφωνο 1800 JACANA (1800 522 262)

Ιστότοπος jacanaenergy.com.au/prepaid

Ταχυδρομικά PO Box 1785, Darwin City NT 0800

Η σχέση μας μαζί σας

Η σχέση μεταξύ μας έρχεται με ορισμένες ευθύνες και υποχρεώσεις και για τα δύο μέρη. Αυτές τεκμηριώνονται στους Τυπικούς Όρους και Προϋποθέσεις για την Προπληρωμή Ηλεκτρικής Ενέργειας. Αυτές ισχύουν χωρίς να χρειάζεται να συμπληρώσετε ή να υπογράψετε οποιαδήποτε

έγγραφα και να ξεκινούν όταν αρχίσετε να χρησιμοποιείτε ηλεκτρικό ρεύμα στο σπίτι σας. Επισκεφθείτε τον ιστότοπο jacanaenergy.com.au/prepaid για ένα αντίγραφο.

Μεταβείτε στο δικτυακό τόπο jacanaenergy.com.au/prepaid για πληροφορίες στη γλώσσα σας.

Επιστροφή αχρησιμοποίητων μαρκών

Οποιαδήποτε αχρησιμοποίητες μάρκες μπορούν να επιστραφούν στη Jacana Energy. Θα προσθέσουμε την αξία ως πίστωση στον μετρητή σας. Για να το κάνετε αυτό, συμπληρώστε την παρακάτω φόρμα, κόψτε τη και στείλτε την μαζί με τις μάρκες σας στην ακόλουθη διεύθυνση.

Δεν απαιτείται γραμματόσημο.

Έντυπο επιστροφής για μάρκες (Token)

Στοιχεία κατόχου λογαριασμού:

Όνομα:

Επίθετο:

Διεύθυνση υπηρεσίας (προμήθειας):

Ηλεκτρονική διεύθυνση (email):

Τύπος ταυτότητας:

Αριθμός ταυτότητας:

ID Ημερομηνία λήξης:

Ημερομηνία γέννησης:

Στοιχεία αχρησιμοποίητης κάρτας ρεύματος:

Αριθμός μαρκών που επιστράφηκαν:

Συνολική αξία των μαρκών που επιστράφηκαν: \$

Καταλαβαίνω ότι για να μεταφέρω την πίστωση στο νέο μου μετρητή, η Jacana Energy θα ανοίξει έναν λογαριασμό ηλεκτρικής ενέργειας με το όνομά μου.

Υπογραφή: