

A guide to your new prepaid meter and swipe card

Um guia para o seu novo contador pré-pago e cartão magnético

Tem um novo Contador de eletricidade pré-pago.

Já não vai precisar mais de usar “power cards”.

Agora quando for às lojas, vai utilizar o seu novo cartão magnético, para carregar o seu crédito. O dinheiro será automaticamente adicionado ao contador.

Não perdeu crédito algum

Nós já transferimos qualquer crédito que houvesse no contador antigo para o seu novo contador.

“Power cards” antigos?

Devolva quaisquer “power cards” não usados para “Jacana Energy” preenchendo a forma na última página deste folheto. Nós transferimos o crédito para o seu novo contador.

O seu cartão magnético só pode ser utilizado para a sua casa.

Não pode ser utilizado com outros contadores. O seu cartão é reutilizável. Leve o cartão consigo para as lojas e mantenha-o à mão.

Pode carregar em mais locais perto de si

Pode levar o seu cartão magnético a lojas participantes e estações de serviço para carregar o crédito do seu contador. Verifique a lista completa das localidades em jacanaenergy.com.au

Como carregar

- 1 Vá a uma loja participante com o seu cartão magnético.
- 2 Pague a quantidade que deseja adicionar ao seu contador.
- 3 O dono da loja insere o cartão no leitor magnético
- 4 Irá receber um recibo e um número de referência único pela sua transação. Guarde-o para os seus registos.
- 5 O dinheiro será automaticamente adicionado ao contador.

É fácil de ler o seu Contador e verificar quanto crédito tem.

O Contador mostra informação em tempo real sobre o seu consume de energia e quanto crédito possui.

Guia de referência rápida

Entendendo o seu contador

1 Mostrador

Mostra a informação que selecionou ao utilizar os botões no teclado e outras mensagens provenientes do seu contador.

2 Teclado

Utilizado para selecionar diferentes opções, ou para preencher o seu número de recibo (Só utilizado para carregar manualmente)

3 On/Off

Mostra se o contador está ligado ou desligado

4 Número do Contador

Verificando o seu crédito

Pressione o botão B para verificar quanto crédito tem no Contador. Se o seu crédito estiver baixo ou esgotado, uma mensagem aparecerá no mostrador.

Crédito baixo ou esgotado

O Contador mostra uma mensagem quando o seu crédito for menos de \$5 para avisar que é altura de carregar o crédito. Carregue o seu cartão magnético em lojas participantes ou estações de serviço.

Carregamento Manual

O número de transação de 20 algarismos no seu recibo é exclusive ao seu pagamento. Para carregar manualmente pressione A, digite o número de transação, e pressione depois o B. O contador mostrará então se o registo foi aceite ou rejeitado.

Crédito de emergência e crédito amigável

Crédito de emergência

Se o seu crédito estiver esgotado, pode adicionar \$20 de crédito de emergência. Para ativar, pressione 7 e depois "A" para aceitar a "OFERTA EC".

Crédito amigável

Se o seu crédito se esgotar entre as 9 da manhã e as 4 da tarde em dias da semana, o seu Contador desligará. Se isso acontecer depois das 4 da tarde ou durante o fim de semana, o seu contador espera até às 9 da manhã do próximo dia da semana para se desligar. Pode ver os detalhes do seu crédito amigável pressionando e no teclado. O crédito de emergência e o crédito amigável são empréstimos: na próxima vez que carregar, o seu crédito pagará primeiro as quantias de crédito de emergência e crédito amigável que utilizou.

Outras Informações

O Contador pode mostrar uma variedade de informações acerca do seu uso de energia. Um guia completo pode ser acedido através de jacanaenergy.com.au/prepaid

Registe os seus detalhes na Jacana Energy para obter mais benefícios

Abrir uma conta ajudará a controlar a sua eletricidade. Ajudará também a responder questões relacionadas com o cartão ou com o crédito. Se tiver direito a um desconto, deve registar os seus detalhes connosco, telefonando a 1800 522 262 para que "Territory Families" possa processar o seu desconto.

Terá que providenciar uns simples detalhes:

Nome

Data de nascimento

Número de telefone

Endereço

Detalhes de Identificação (carta de condução, passaporte, documento que prove a sua idade)

Ligue para 1800 522 262 ou visite jacanaenergy.com.au/prepaid para registar a sua conta.

Perguntas Frequentes

Tenho fichas antigas. Que faço com elas?

Se o seu contador ainda não estiver instalado, deverá utilizá-los para carregar o contador. O crédito será transferido para o seu contador quando for substituído. Se o seu contador já estiver instalado pode devolver as fichas.

Tenho um problema com o carregamento do crédito ou com o meu cartão

Por favor contacte Jacana Energy ligando para 1800 522 262 (De segunda a sexta entre as 8 da manhã e as 6 da tarde 8) para podermos prestar auxílio.

Tenho um problema com o meu contador.

Se o seu contador estiver defeituoso ou danificado contacte por favor Jacana Energy através do número 1800 522 262. Dependendo do assunto, talvez seja necessário referi-lo ao provedor de rede. Taxas e encargos poderão ser adicionados.

Perdi o meu cartão/ o meu cartão está danificado. Que devo fazer?

Podemos enviar um cartão novo e providenciar entretanto, instruções para o carregar. Contacte-nos por favor ligando para 1800 522 262.

Já carreguei, mas a quantia não aparece no meu contador

Ao carregar numa loja, a quantia é automaticamente transferida para o seu contador. Se houver um problema de comunicação entre a loja e o seu Contador, o Sistema continuará tentando até suceder. Pode também carregar manualmente.

Carregamento Manual

O número de transação de 20 algarismos no seu recibo é exclusivo ao seu pagamento. Para carregar manualmente pressione A, digite o número de transação, e pressione depois o B. O contador mostrará então se o registo foi aceite ou rejeitado. Contacte-nos ligando para 1800 522 262 caso necessite mais assistência.

Vou-me ausentar durante uns tempos, que devo fazer?

Certifique-se por favor que tem crédito suficiente para manter o funcionamento de aparelhos elétricos importantes tais como o frigorífico ou congelador enquanto estiver ausente.

Fazendo a mudança

Se estiver mudando para uma propriedade que já tem um novo Contador pré-pago e ainda não tiver um cartão magnético, por favor contacte Jacana Energy ligando para 1800 522 262 para tomar providências.

Estou a mudar de casa, que devo fazer?

Se estiver mudando para uma outra casa com um Contador pré-pago, pode levar o seu cartão magnético consigo. Não se esqueça de nos avisar para que possamos ligar o seu cartão com o contador da sua nova casa. Se continuar usando o cartão sem nos avisar da mudança, vai continuar carregando o Contador da morada anterior. Se a sua nova casa não tiver um contador pré-pago, deixe por favor o seu cartão magnético para que possa ser utilizado pelo novo residente. Contacte por favor Jacana Energy ligando 1800 522 262 para atualizar os seus detalhes.

Ajuda e Apoio

Diga-nos por favor se tiver algum comentário ou se necessitar de ajuda na utilização dos seus novos cartões carregáveis.

Telefone 1800 JACANA (1800 522 262)

Website jacanaenergy.com.au/prepaid

Por correio PO Box 1785, Darwin City NT 0800

A nossa relação consigo

A relação entre nós vem com certas responsabilidades e obrigações para ambas as partes. Elas estão documentadas nos Termos e Condições Gerais para Eletricidade Pré-Paga , entram em efeito sem ser necessário assinar qualquer documento e começam assim que começar a utilizar eletricidade na sua nova casa. Visite jacanaenergy.com.au/prepaid para obter uma cópia.

Visite jacanaenergy.com.au/prepaid para informação na sua língua.

Devolvendo Fichas não Usadas

As fichas não usadas podem ser devolvidas para Jacana Energy. Nós adicionaremos a quantia como um crédito para o seu contador. Para tal, preencha por favor a forma abaixo, corte-a e envie-a conjuntamente com as fichas não usadas para o endereço abaixo. Não necessita de selo.

Forma para devolver fichas

Detalhes do titular da conta:

Prenome:

Apelido:

Endereço do Serviço:

Email:

Tipo de Identificação:

Número de Identidade:

Data Limite da Identificação:

Data de nascimento:

Detalhes do cartão magnético não utilizado:

Número de fichas não utilizadas:

Valor total das fichas devolvidas: \$

Eu compreendo que para transferir o crédito para o meu novo contador, Jacana Energy vai abrir uma nova conta com o meu nome.

Assinatura: