

Swahili/Kiswahili

## **Mwongozo wa kadi yako mpya ya kulipia kabla na ya kugusia**

### **Una mita mpya ya umeme ya kulipia kabla.**

#### **Huna haja tena ya kadi za nguvu.**

Sasa unapoenda madukani, tumia kadi yako mpya ya kupangusa ili kuongeza mkopo wako. Fedha itaongezwa kwenye mita moja kwa moja.

#### **Hukupoteza mkopo wowote**

Tumehamisha mikopo yoyote uliyo nayo kwenye mita yako ya zamani kwenda kwenye mita yako mpya.

#### **Kadi za nguvu zinazobakia**

Rudisha kadi yoyote ya nguvu isiyoitumiwa kwa Nishati ya Jacana kwa kutumia fomu kwenye ukurasa wa mwisho wa kijitabu hiki. Tutahamisha mkopo kwenye mita yako mpya.

### **Kadi ya kupangusia ni kwa ajili ya nyumba yako tu**

Huwezi kuitumia na mita nyingine. Kadi yako inarejeshwa. Chukua pamoja nawe kwenye maduka hadi juu na uhakikishe kuwa unaitunza karibu nawe.

### **Unaweza kuongeza zaidi kwenye maeneo yariyo karibu nawe**

Unaweza kuchukua kadi yako ya kupangusa kutoka kwenye maduka ya kushiriki na vituo vya huduma ili kuongeza mkopo wako wa mita. Angalia orodha kamili ya maeneo [jacanaenergy.com.au](http://jacanaenergy.com.au)

#### **Jinsi ya kuongeza salio**

- 1 Nenda kwenye duka linalohusika na kadi yako ya kupangusa.
- 2 Lipia kiasi cha mkopo unachohitaji kuongeza kwenye mita yako.
- 3 Mtaalamu atapitisha ua kupangusa kadi yako.
- 4 Utapewa risiti kwa nambari ya kumbukumbu ya kipekee kwa shughuli yako. Weka kwa rekodi zako.
- 5 Kiasi hicho kitajitokeza kwenye mita yako.

## **Ni rahisi kusoma mita yako na kujua ni kiasi gani cha mikopo kilichobakia**

Mita inaonyesha habari halisi za muda huo kuhusu matumizi yako ya umeme na ni kiasi gani cha mkopo.

## **Mwongozo wa mwongozo wa haraka**

### **Kuelewa mita yako**

#### **1 Kuonyesha**

Inaonyesha taarifa unazochagua kwa kutumia vifungo kwenye kikapu na ujumbe mwingine wowote kutoka kwenye mita yako.

#### **2 Kichwa cha kuanza**

Tumia chagua tofauti zilizochanguliwa, au kuingiza nambari yako ya risiti (kuongeza kwa mikono tu)

#### **3 Iko / Haiko**

Inaonyesha kama nguvu yako iko juu au haiko

#### **4 Nambari ya mita**

### **Kuangalia salio la mkopo wako**

Bonyeza kifungo B ili uone ni kiasi gani cha mikopo kilichobaki kwenye mita yako. Ikiwa kinaoekana kuwa chini au kuisha, muonekano utaonyesha ujumbe.

### **Salio kidogo au ziro**

Mita itaonyesha ujumbe wakati mikopo yako iko chini ya dola 5 ili kukujulisha kuwa ni wakati wa kuongeza. Tumia kadi yako ya kupangusa kwenye maduka ya ushiriki au vituo vya huduma ili kuongeza salio.

### **Kuongeza salio kwa mikono**

Nambari ya manunuzi ya tarakimu 20 kwenye risiti yako ni ya kipekee kwa malipo yako. Ili kuongeza mkopo wako kwa mikono, bonyeza A, ufunguo katika nambari ya usambazaji, kisha bonyeza B. Mita itaonyesha kama tendo hilo limekubaliwa au kukataliwa.

### **Salio la dharura na kirafiki**

Salio la dharura

Ikiwa umeishiwa mkopo, unaweza kuongeza \$ 20 katika mkopo wa dharura. Ili kuamsha, bonyeza 7 kisha 'A' ili kukubali 'EC OFFER'.

Salio la kirafiki

Ikiwa umeishiwa mkopo kati ya 3 asubuhi (9am) na saa 10 jioni (4pm) siku za wiki, mita yako itazima nguvu. Ikiwa utaishiwa nguvu baada ya 4pm, au mwishoni mwa wiki, mita yako itasubiri hadi saa 9 asubuhi ijayo ili kuzima nguvu. Unaweza kuona maelezo ya mikopo ya kirafiki kwa kusukuma namba 8 kwenye kikapu. Mkopo wa dharura na mkopo wa kirafiki ni deni: wakati ujao wa kuweka salio, mkopo wako utawalipa kwanza kiasi cha deni la dharura au la kirafiki ulilotumia.

## **Habari zingine**

Mita inaweza kuonyesha habari nyingi kuhusu matumizi yako. Mwongozo kamili unapatikana [jacanaenergy.com.au/prepaid](http://jacanaenergy.com.au/prepaid)

## **Jisajili maelezo yako na Nishati ya Jacana kwa faida zingine**

Kuwa na akaunti itakusaidia kusimamia vizuri umeme wako. Pia itasaidia kujibu kadi yoyote au maswali ya mikopo. Ikiwa unastahiki kwa punguzo, unatakiwa kuandikisha maelezo yako na sisi kwa 1800 522 262 ili Familia za Wilaya ziweze kuomba punguzo lako.

Utahitaji kutoa maelezo mafupi:

Jina

Tarehe ya kuzaliwa

Namba ya simu

Anwani

Maelezo ya Kitambulisho (leseni ya dereva, pasipoti, ushahidi wa kadi ya umri)

Piga 1800 522 262 au tembelea [jacanaenergy.com.au/prepaid](http://jacanaenergy.com.au/prepaid) ili kuandikisha akaunti yako.

## **Maswali yanayoulizwa mara kwa mara**

### **Nina vidokezo vya zamani, nifanye nini na hivyo?**

Ikiwa mita yako mpya bado haijawekwa, unapaswa kupakia vidokezo vyako kwenye mita. Mkopo utahamishwa kwenye mita yako mpya wakati wa uingizwaji. Ikiwa meta yako mpya imewekwa na una alama za kutumia, unaweza kuzirejesha.

### **Nina tatizo katika kuongeza mkopo au kadi yangu**

Tafadhali ongea na Nishati ya Jacana Energy kwa 1800 522 262 (Jumatatu hadi Ijumaa saa 2 asubuhi (8am) mpaka 12 jioni (6pm)) ili tuweze kukusaidia.

### **Nina matatizo na mita yangu**

Ikiwa mita yako ina tatizo au imeharibiwa, tafadhali wasiliana na Jacana Nishati kwenye 1800 522 262. Tunaweza kukupeleka kwa mtoa huduma wa mtandao kutegemeana na tatizo lililopo. Malipo na gharama zinaweza kutakiwa.

### **Nilipoteza kadi yangu/kadi yangu imeharibiwa, ninahitaji kufanya nini?**

Tunaweza kukutumia kadi ya mbadala na kukujulisha jinsi ya kuongeza salio kwa sasa. Tafadhali wasiliana nasi kwa 1800 522 262.

### **Nimeongeza salio, lakini kiasi hakionyeshi kwenye mita yangu**

Unapoongeza salio kwenye duka, kiasi hicho kinapelekwa kwa mita yako. Ikiwa kuna tatizo la mawasiliano kati ya duka na mita yako, mfumo utaendelea hadi ufanyike. Unaweza pia kuongeza mikopo kwa mkono.

### **Kuongeza salio kwa mkono**

Nambari ya manunuzi ya tarakimu 20 kwenye risiti yako ni ya kipekee kwa malipo yako. Ili kuongeza mkopo wako kwa kibinafsi, bonyeza A, ufunguo katika nambari ya usambazaji, kisha bonyeza B. Meta itaonyesha ikiwa kuingia kumekubaliwa au kukataliwa. Wasiliana na sisi juu kwa 1800 522 262 ikiwa unahitaji msaada zaidi.

### **Ninakwenda sehemu kwa muda, nihitaji kufanya nini?**

Tafadhali hakikisha una mkopo wa kutosha ili kuweka vifaa muhimu kama vile friji na friza yako kuendelea kutumia unapokuwa umesafiri.

### **Kuhamia**

Ikiwa unahamia kwenye nyumba ambayo ina mita mpya ya kulipia kabla na huna kadi ya kupangusa, tafadhali wasiliana na Jacana Nishati kwenye 1800 522 262 ili upate mipangilio.

### **Ninahama kutoka kwenye nyumba, nihitaji kufanya nini?**

Ikiwa unahamia kwenye nyumba nyingine yenye mita ya kulipia kabla, unaweza kuchukua kadi yako ya kupangusa pamoja na wewe. Hakikisha unatujulisha ili tuweze kuunganisha kadi yako ya kupangusa kwenye mita kwenye nyumba yako mpya. Ikiwa utaendelea kutumia kadi bila kutuambia umehamia, utaendelea kuongeza salio kwenye mita ya kwenye anwani yako ya zamani.

Ikiwa nyumba yako mpya haina mita ya kulipia kabla, tafadhali acha kadi ya kupangusa nyuma kwa ajiri ya mkazi mpya. Kumbuka kutujulisha wewe unapotoka nje ili tuweze kuboresha maelezo kwa mkazi mpya.

Tafadhali wasiliana na Jacana Energy kwa 1800 522 262 ili kutupa habari zako mpya details.

### **Msaada na Usaidizi**

Tafadhali tujulishe kama una maoni yoyote au unahitaji msaada kutumia kadi yako mpya ya kuongeza salio.

Simu 1800 JACANA (1800 522 262)

Tovuti [jacanaenergy.com.au/prepaid](http://jacanaenergy.com.au/prepaid)

Kwa Posta PO Box 1785, Darwin City NT 0800

### **Uhusiano wetu na wewe**

The Uhusiano kati yetu huja na matakwa na majukumu fulani kwa pande zote mbili. Hizi zimeandikwa katika Masharti na Masharti yetu ya Ulipaji wa Umeme. Hizi zinatumiwa bila kuhitaji wewe kukamilisha au kusaini hati yoyote, na kuanza wakati unapoanza kutumia umeme nyumbani kwako. Tembelea [jacanaenergy.com.au/prepaid](http://jacanaenergy.com.au/prepaid) kwa nakala.

Nenda kwenye mtandao kwa [jacanaenergy.com.au/prepaid](http://jacanaenergy.com.au/prepaid) kwa habari zaidi katika lugha yako.

### **Kurudisha vipande ambavyo havijatumika**

Vipande vyovyote zisivyotumiwa vinaweza kurejeshwa kwa Jacana Nishati. Tutaongeza thamani kama mkopo kwa mita yako. Kwa kufanya hivyo, tafadhali jaza fomu hapa chini, kata na uitumie pamoja na vipande vyako kwa anwani ifuatayo.

Stempu haitakiwi.

### **Fomu ya kurudisha vipande**

Taarifa za mwenye akaunti:

Jina la kwanza:

Jina la Pili:

Anwani ya huduma:

Barua pepe:

Aina ya Kitambulisho (ID):

Namba ya ID:

Tarehe ya kuisha kwa ID:

Tarehe ya kuzaliwa:

Taarifa za kadi ambayo haijatumika:

Idadi ya vipande ambavyo vimerudishwa:

Kiasi cha thamani ya vipende vilivyorudishwa: \$

Ninaelewa kuwa kuhamisha mkopo kwenye mita yangu mpya, Jacana Nishati itafungua akaunti ya umeme chini ya jina langu..

Sahihi: